



- I. ANMELDUNG UND KAUF
- II. GÜLTIGKEIT UND NUTZUNG
- III. MITNAHMEREGLUNG
- IV. SONSTIGES

I. ANMELDUNG UND KAUF

Was ist das 9-Euro-Ticket und wann ist es erhältlich?

Das 9-Euro-Ticket ist ein Sonder- bzw. Schnupperangebot für den öffentlichen Personennahverkehr in Deutschland. Interessierte Kund*innen können es für die Monate Juni, Juli und August 2022 erwerben und bundesweit für Bus- und Bahnfahrten im öffentlichen Personennahverkehr in der 2. Klasse nutzen. Das Ticket kostet für jeden einzelnen Monat 9 Euro.

Wer kann das 9-Euro-Ticket nutzen und wie ist es erhältlich?

Alle Interessierten können das 9-Euro-Ticket für Bus- und Bahnfahrten im öffentlichen Personennahverkehr nutzen – ganz egal, ob sie bereits ein Abo-Ticket haben oder nicht.

Für Neukund*innen ist das 9-Euro-Ticket als Schnupperticket bei ihrem kommunalen Verkehrsunternehmen oder über eine bundesweite App, die in den App Stores und unter ticket.besserweiter.de zur Verfügung gestellt wird, jeweils für einen Monat – Juni, Juli und/oder August 2022 – erhältlich. Mit diesem Ticket können im jeweiligen Geltungsmonat bundesweit alle Busse und Bahnen im öffentlichen Personennahverkehr genutzt werden.

Abonent*innen erhalten das Ticket automatisch als Treuebonus von ihrem Verkehrsunternehmen und können es in den Monaten Juni, Juli und August 2022 bundesweit nutzen. Sie müssen dafür nichts weiter tun. Der aus dem normalen Abo im Verhältnis zum 9-Euro-Ticket zu viel gezahlte Betrag wird für diese drei Monate einfach vom Verkehrsunternehmen zurückerstattet oder es werden nur 9 Euro monatlich statt des sonst üblichen Ticketpreises eingezogen.

Wofür gilt das 9-Euro-Ticket?

Das 9-Euro-Ticket gilt bundesweit immer jeweils einen Monat lang – Juni, Juli oder August 2022 – für Bus- und Bahnfahrten im gesamten öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Es gilt nicht im Fernverkehr der Deutschen Bahn und auch nicht bei Flixbus/Flixtrain.

Wo kann ich das 9-Euro-Ticket kaufen?

Neukund*innen erhalten das 9-Euro-Ticket in den Kundenzentren der öffentlichen Verkehrsunternehmen in Deutschland, teilweise auch an Ticketautomaten sowie über die Apps der Verkehrsunternehmen. Außerdem wird das 9-Euro-Ticket über eine deutschlandweite App angeboten. Diese wird in den App Stores sowie unter ticket.besserweiter.de zur Verfügung gestellt.

Abonent*innen erhalten das Ticket automatisch als Treuebonus von ihrem Verkehrsunternehmen. Der normale Abopreis wird für diesen Zeitraum auf 9 Euro pro Monat reduziert oder das bereits für diese Monate zu viel gezahlte Geld für zurücküberwiesen.

Muss ich für das 9-Euro-Ticket ein Abonnement besitzen oder abschließen?

Das 9-Euro-Ticket ist eine Monatskarte. Der Besitz oder Abschluss eines Abonnements ist nicht erforderlich, damit du das 9-Euro-Ticket nutzen kannst. Du kannst es einfach monatlich an den verschiedenen Verkaufsstellen (online, Kundencenter und an ausgewählten Automaten) erwerben.

Muss ich das 9-Euro-Ticket jeden Monat neu kaufen?

Das 9-Euro-Ticket ist eine Monatskarte. Sofern du kein Ticket-Abonnement hast, kannst du das Ticket für jeden einzelnen Monat im Aktionszeitraum Juni, Juli und August 2022 einzeln kaufen. Das Ticket gilt immer für einen Kalendermonat: Wenn du das Ticket für Juni also z. B. erst am 20. Juni 2022 kaufst, kostet es 9 Euro und gilt bis zum 30. Juni 2022. Für Juli brauchst du dann ein weiteres 9-Euro-Ticket, ebenso für August.



Ich habe bereits ein Abo-Ticket für den ÖPNV: Gibt es das 9-Euro-Ticket auch für mich?

Als Abonnent*in profitierst du selbstverständlich auch von den Vorteilen des 9-Euro-Tickets. Du wirst von deinem Verkehrsunternehmen automatisch kontaktiert und über den Weg der Verrechnung (z. B. Reduzierung des Bankeinzugs, Gutschrift, Erstattung oder Geltungszeitverlängerung) informiert. Du musst also nichts weiter unternehmen.

Gibt es das 9-Euro-Ticket auch für Kinder?

Für Kinder kann das 9-Euro-Ticket ebenfalls gekauft werden. Es gibt bei diesem Sonderangebot aber kein extra Kinderticket.

Muss ich einen Wohnsitz in Deutschland haben, um das Ticket zu nutzen?

Nein. Das Ticket kann auch z. B. von ausländischen Tourist*innen erworben werden.

Wie lange gilt das 9-Euro-Ticket?

Das 9-Euro-Ticket gilt immer nur für den jeweiligen Kalendermonat, in dem es gekauft wurde. Wenn du das Ticket für Juni erst am 20. Juni 2022 kaufst, kostet es 9 Euro und gilt bis zum 30. Juni 2022. Für Juli brauchst du dann ein weiteres 9-Euro-Ticket, ebenso für August.

Muss ich das 9-Euro-Ticket kündigen oder endet es automatisch?

Das 9-Euro-Ticket ist eine Monatskarte und endet automatisch am jeweiligen Monatsende (also 30.6., 31.7., 31.8.). Für Abo-Kund*innen gelten nach Aktionsende ab September 2022 wieder die regulären Konditionen ihres Abo-Tickets.

Kann ich das 9-Euro-Ticket stornieren oder umtauschen?

Das 9-Euro-Ticket kann aufgrund der starken Rabattierung weder storniert noch umgetauscht werden.

Brauche ich eine App für das 9-Euro-Ticket?

Für das 9-Euro-Ticket brauchst du keine eigene App. Du kannst es in den Kundencentern der öffentlichen Verkehrsunternehmen und Verbände erhalten, teilweise auch an Ticketautomaten. Darüber hinaus wird das 9-Euro-Ticket auch online über die Verkaufsplattformen der Verkehrsunternehmen und Verbände sowie über eine deutschlandweite App erhältlich sein. Letztere wird in den App Stores als auch unter ticket.besserweiter.de zur Verfügung gestellt. Erkundige dich am besten direkt vor Ort beim ansässigen Verkehrsunternehmen, wo und wie du das Ticket kaufen kannst.

Kann ich das 9-Euro-Ticket auch online kaufen?

Ja, du bekommst das Ticket auch über die Online-Ticketshops deines örtlichen Verkehrsunternehmens oder Verkehrsverbunds. Zusätzlich wird das 9-Euro-Ticket für Neukund*innen über eine deutschlandweite App erhältlich sein. Diese wird in den App Stores verfügbar sein sowie unter ticket.besserweiter.de.

Ich habe mein Ticket verloren / die Datei aus Versehen gelöscht.

Wo bekomme ich das Ticket noch einmal her?

Bei einem Verlust kann ein einzeln gekauftes 9-Euro-Ticket leider nicht ersetzt werden. Neukund*innen müssen sich dann ein neues Ticket kaufen. Abonnent*innen können ein verlorenes Ticket (z. B. ihre Chipkarte) üblicherweise bei ihrem Verkehrsunternehmen sperren lassen und dort ein Ersatzticket beantragen.

II. Gültigkeit und Nutzung

Wann ist das 9-Euro-Ticket erhältlich und wie lange gilt es?

Das 9-Euro-Ticket ist für die Monate Juni, Juli und August erhältlich. Es ist in diesem Zeitraum jeweils für den Kalendermonat gültig, in dem es gekauft wurde. Wenn du das Ticket für Juni also z. B. am 20. Juni 2022 kaufst, kostet es 9 Euro und gilt bis zum 30. Juni 2022. Für Juli brauchst du dann ein weiteres 9-Euro-Ticket, ebenso für August.



Welche Verkehrsverbünde und -unternehmen machen mit?

Alle öffentlichen Verkehrsunternehmen und alle Verkehrsverbünde in Deutschland machen beim 9-Euro-Ticket für den ÖPNV mit.

Wo kann ich mit dem 9-Euro-Ticket fahren?

Das 9-Euro-Ticket gilt bundesweit im öffentlichen Personennahverkehr. Wer beispielsweise ein solches Ticket in Berlin kauft, kann dieses auch in Bussen und Bahnen an anderen Orten in ganz Deutschland nutzen.

In welchen Verkehrsmitteln gilt das 9-Euro-Ticket?

Das 9-Euro-Ticket gilt bundesweit in kommunalen Verkehrsmitteln wie Linienbussen, Straßenbahnen/Trams, U- und Stadtbahnen und teilweise auch Fähren im öffentlichen Nahverkehr (z. B. in Hamburg und Berlin) sowie für den regionalen Schienenverkehr mit S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpress-Zügen in der 2. Klasse. Wichtiger Hinweis: Das 9-Euro-Ticket gilt nicht im Fernverkehr der Deutschen Bahn und auch nicht bei privaten Anbietern wie Thalys oder Flixbus/Flixtrain.

Kann ich mit dem 9-Euro-Ticket den Fernverkehr (ICE/IC/EC/Flixtrain etc.) nutzen?

Nein. Der Fernverkehr der Deutschen Bahn und auch private Anbieter wie Flixbus/Flixtrain können mit dem 9-Euro-Ticket nicht genutzt werden. Das Ticket gilt ausschließlich im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV).

Gibt es zeitliche oder örtliche Begrenzungen bei der Nutzung?

Das 9-Euro-Ticket ist in den Monaten Juni, Juli und August 2022 jeweils für einen Kalendermonat erhältlich. Es gilt im jeweiligen Geltungsmonat im gesamten öffentlichen Personennahverkehr innerhalb Deutschlands während der üblichen Betriebszeiten. (Landesgrenzen, einzelne Linien ausgenommen?)

Gilt das 9-Euro-Ticket im Schienenpersonennahverkehr (SPNV) auch in der 1. Klasse?

Das 9-Euro-Ticket gilt als bundesweiter Fahrschein nur in der 2. Klasse. Davon abweichende Konditionen zu bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet. Abonent*innen mit einem Ticket für die 1. Klasse können diese also nur innerhalb des ursprünglichen Gültigkeitsbereiches nutzen. Außerhalb dieses Gebietes gilt das 9-Euro-Ticket automatisch als Fahrschein der 2. Klasse ohne erweiterte Regelungen.

Ist das 9-Euro-Ticket übertragbar?

Das 9-Euro-Ticket ist ein persönlicher Fahrschein und nicht übertragbar. Davon abweichende Konditionen zu bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet.

III. Mitnahmeregelungen

Kann ich eine weitere Person mitnehmen?

Das 9-Euro-Ticket beinhaltet keine Mitnahmeregelung. Eventuelle Mitnahmeregelungen zu bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet.

Fahren Kinder auf dem 9-Euro-Ticket kostenlos mit?

Kinder unter 6 Jahren fahren in Begleitung einer erwachsenen Person kostenfrei mit und benötigen keine eigene Fahrkarte. Kinder ab 6 Jahren benötigen ein eigenes 9-Euro-Ticket. Es gibt bei diesem Sonderangebot kein extra Kinderticket. Eventuelle Mitnahmeregelungen zu bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet.

Kann ich einen Hund mitnehmen?

Das 9-Euro-Ticket gilt nur für die Person, die es erworben hat. Eine kostenfreie Mitnahme von Hunden ist damit nicht verbunden. Bitte beachte die Beförderungsbedingungen zur Mitnahme von Tieren in den einzelnen Verkehrsverbänden. Eventuelle Mitnahmeregelungen eines bereits bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet.

Kann ich ein Fahrrad mitnehmen?

Das 9-Euro-Ticket gilt nur für die Person, die es erworben hat. Eine kostenfreie Mitnahme von Fahrrädern ist nicht möglich. Eventuelle Mitnahmeregelungen eines bereits bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet.



IV. Sonstiges

Wo gibt es Infos zum 9-Euro-Ticket und wer ist Ansprechpartner*in?

Bei Fragen wende dich am besten direkt an das Verkehrsunternehmen bzw. den Verkehrsverbund, mit dem du dein Abo-Ticket abgeschlossen hast. Wenn du generelle Infos und Erinnerungen zum monatlichen Ticketkauf erhalten möchtest, kannst du auf [besserweiter.de](https://www.besserweiter.de) unseren Newsletter abonnieren.

Wo bekomme ich Fahrplanauskünfte?

Fahrplanauskünfte erhältst du direkt über die Informationskanäle (z. B. Website oder App) der regionalen Verkehrsunternehmen und Aufgabenträger.

An welche Stellen kann ich mich mit Fragen und Beschwerden wenden?

Bei Rückfragen wende dich direkt an die jeweiligen Verkehrsunternehmen bzw. Verkehrsverbände, die für die betreffende Linie bzw. für das geltende Tarifgebiet zuständig sind.

Warum wurde das 9-Euro-Ticket eingeführt?

Das 9-Euro-Ticket ist eine Initiative der Bundesregierung im Rahmen des Energie-Entlastungspaketes. Es soll die gestiegenen Energie- und Spritpreise für Bürger*innen kompensieren und wird für die drei Monate Juni, Juli und August 2022 angeboten.

Wer finanziert das 9-Euro-Ticket?

Das 9-Euro-Ticket ist eine einmalige Sonderaktion, vom Bund im Entlastungspaket beschlossen und durch ihn finanziert.

Warum ist es kein „9 für 90“-Ticket?

Der in der öffentlichen Diskussion vielfach genutzte Name „9 für 90“ ist irreführend, das Angebot von 90 Tagen Nahverkehr für einen Gesamtpreis von 9 Euro war nie vorgesehen. Der Preis pro Monat beträgt 9 Euro.

Was passiert nach dem 31. August, dem Ende der Gültigkeit des 9-Euro-Tickets?

Die Aktion des 9-Euro-Tickets endet am 31. August. Ab dem 1. September gelten für Abonent*innen im Grundsatz wieder die gewohnten Preise. Neukund*innen können sich bei ihrem Verkehrsunternehmen über Anschlussangebote informieren.

Werden Busse und Bahnen in dieser Zeit nicht zu voll?

In den drei Monaten, in denen das 9-Euro-Ticket gilt, werden Busse und Bahnen wahrscheinlich wieder voller werden, als sie es in den letzten Monaten waren. Vor allem auf den Bus- und Bahnverbindungen zu touristischen Zielen und vor Ort in den Tourismusregionen kann es durch das 9-Euro-Ticket und die zusätzlichen Fahrgäste auch mal sehr voll werden in den Fahrzeugen. Leider können die Verkehrsunternehmen kurzfristig nicht so viele zusätzliche Busse, Bahnen und Fahrpersonal beschaffen. Wir bitten dich also um Verständnis, dass es auch mal voller werden wird in dieser Zeit. Wenn du mit dem 9-Euro-Ticket hauptsächlich in der Freizeit bzw. im Urlaub unterwegs sein möchtest, dann plane deine Reise bitte entsprechend flexibel um ggf. auch mal einen Zug später nehmen zu können. Die Verkehrsunternehmen werden alle Busse und Bahnen einsetzen, die ihnen zur Verfügung stehen.

Werden die Kapazitäten im ÖPNV erhöht?

Eine Erhöhung der Kapazitäten, also mehr Busse und Bahnen, ist nur im Rahmen dessen möglich, was den Verkehrsunternehmen aktuell zur Verfügung steht. Die Branche wird dafür sorgen, dass alles fährt, was fahren kann in diesen drei Monaten.