west VERKEHR

MultiBus

KREIS HEINSBERG

MultiBus

Bei Anruf Bus.

Gemeinsam mobil

Der NAHBUS
für den Kreis Heinsberg!

Der MultiBus der west ergänzt das Angebot des öffentlichen Personennahverkehrs im Kreis Heinsberg mit vielen Vorteilen für Sie:

- Flexibel fahren
- Günstig fahren mit dem AVV-Tarif
- Platz für Kinderwagen, Rollstuhl, Fahrrad, Gepäck und Einkaufstaschen
- Einfache Buchung

Der MultiBus erleichtert Ihnen zu bestimmten Zeiten das Nutzen des Busangebots der west erheblich, weil er einerseits die Erschließung der Kommunen, andererseits den Anschluss an das regionale und überregionale Liniennetz ermöglicht.

Wann fährt der MultiBus?

Der MultiBus steht Ihnen kreisweit zu den folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag bis Freitag:	20:00 Uhr bis 22:00 Uhr
Samstag:	06:30 Uhr bis 22:00 Uhr
Sonn- und Feiertag:	09:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Im Bereich der Gemeinden Gangelt, Selfkant und Waldfeucht verkehrt der MultiBus auch noch zu folgenden Zeiten:

Montag bis Freitag an Schultagen:	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr 14:00 Uhr bis 22:00 Uhr
Montag bis Freitag an Ferientagen:	06:00 Uhr bis 22:00 Uhr

An Ferientagen zusätzliche Bedienung von Geilenkirchen-Hatterath und Geilenkirchen-Gillrath mit Anschluss von/an Linie SB 3 sowie von Heinsberg-Waldenrath und Heinsberg-Pütt mit Anschluss von/an Linie 410.

Weitere Informationen finden Sie auf Seite 14.

Wie funktioniert der MultiBus?

Von Ihrer Bushaltestelle zu Ihrem Ziel.

Bedienungsgebiete MultiBus
Drei Bedienungsgebiete ermöglichen zeitnahe und flexible Fahrten mit dem MultiBus. Dabei werden auch vorhandene Bus- und Bahnlinien geprüft und berücksichtigt. So vermeiden wir einen unwirtschaftlichen Parallelverkehr.

Liegt Ihr Fahrtziel außerhalb des Startgebietes, fahren wir Sie mit dem MultiBus bis zu einer Verknüpfungs- oder Umsteigehaltestelle bzw. holen Sie dort ab.

Details zu den Verknüpfungspunkten unter „MultiBus ganz ausführlich“ auf Seite 17 in diesem Flyer oder unter www.west-verkehr.de

Aus wirtschaftlichen Gründen werden mehrere Fahrtwünsche gebündelt. Daher fährt Sie der MultiBus ggf. nicht direkt zum Ihrem gewünschten Ziel.

Mobil in allen Lebenslagen
Behinderte Menschen in Rollstühlen können problemlos die Fahrt mit dem MultiBus genießen. Auch Ihr Kinderwagen hat Platz im modernen Fahrzeug der west.

Bitte geben Sie bei Ihrer Buchung mit an, ob eine Rollstuhl-, Kinderwagen- oder Fahrradbeförderung benötigt wird.

Wie funktioniert
der MultiBus?

Buchung per Telefon
Sie rufen spätestens 60 Minuten vor Ihrem Termin die MultiBus-Nummer 0 24 31 / 88 - 6688 an.

Erreichbarkeit MultiBus-Nummer:
Montag bis Samstag: 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr
Sonn- und Feiertag: 09:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Nennen Sie dabei Ihren Namen, Ihre Adresse bzw. den gewünschten Abfahrtsort, die Abfahrtszeit sowie das gewünschte Ziel der Fahrt, die zu befördernde Personenzahl und Ihre Sonderwünsche. Nach Ihren Angaben bestätigt Ihnen unsere Dispositionszentrale die gewünschte Fahrt.

Sie können Buchungen am gleichen Tag oder aber auch Tage im Voraus bei der Zentrale anmelden.
Bei regelmäßiger Nutzung sind auch Daueraufträge für eine Woche im Voraus buchbar.

Weitere Informationen finden Sie auf Seite 15.

Jetzt auch Online buchen
Ab sofort können Sie Ihre Reservierung auch über unser Internet-Portal www.west-verkehr.de buchen.
(Computer, Smartphone, Tablet)

Für die grenzüberschreitenden MultiBus-Verbindungen werden festgelegte Fahrten angeboten, die bei Bedarf durchgeführt werden. Aktuelle Informationen finden Sie beim Aachener Verkehrsverbund (AVV) unter: http://avv.de/de/service/downloads.

Fahrpreise
MultiBus.

Für den MultiBus gibt es keine gesonderten Fahrpreise bzw. -karten. Die zurzeit gültigen Fahrpreise des AVV, des NRW-Tarifes sowie des VRS-Tarifes (bei Fahrten zwischen dem AVV- und dem VRS-Raum) gelten auch für den MultiBus.

Auf Wunsch bekommen Sie neben Einzelfahrkarten auch preiswerte Tages-, Wochen- und Monatskarten.

Fahrkarten sind beim Busfahrer, in den Kundencentern der west in Geilenkirchen und Erkelenz sowie in allen Verkaufsstellen der west erhältlich.
Unabhängig von der Fahrtstrecke benötigen Sie für jedes Fahrrad ein eigenes Fahrrad-Ticket oder eine Fahrrad-Tageskarte. Kinderwagen und Rollstühle werden kostenlos befördert.

Weitere Informationen finden Sie auf Seite 18.

Alle Tickets und Preise finden Sie im Internet auf unserer Homepage unter www.west-verkehr.de sowie auf der Homepage des AVV´s unter www.avv.de.

Mit dem Fahrradbus
den Kreis erkunden!

Einfach mal mit dem Fahrrad den Kreis erkunden! Mit dem MultiBus haben Sie die preiswerte Möglichkeit, vom Frühjahr bis Herbst schnell und komfortabel die schönsten Ausgangspunkte für Rad- und Wandertouren im Kreis Heinsberg zu erreichen.

Die Anhänger mit Platz für 16 Räder sowie Bus und Fahrer können Sie von montags bis freitags auch bei uns mieten.

Weitere Informationen zum west-Fahrradbus unter:
www.west-verkehr.de

Ihr MultiBus
ganz ausführlich.

Der MultiBus ist ein mit Kleinbussen betriebenes, bedarfsorientiertes Angebot des öffentlichen Personennahverkehrs, das zu bestimmten Zeiten die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel im Kreisgebiet Heinsberg deutlich erleichtert. Der MultiBus sichert einerseits die Erschließung der Kommunen, andererseits den Anschluss an das regionale Liniennetz bzw. an die in der Schwachverkehrszeit verkehrenden Bus- und Bahnlinien.

Um Ihnen eine möglichst haustürnahe Bedienung anbieten zu können, wurden in bestimmten Bereichen nochmals einige zusätzliche Haltestellen eingerichtet. Auf diese Weise werden weitgehend gute Haltestellen-Einzugsbereiche erzielt, die eine hohe Erreichbarkeit des MultiBusses garantieren. Welche Haltestelle sich in Ihrer Haustürnähe befindet, können Sie bei Bedarf telefonisch erfahren 0 24 31 / 88 - 6688.

Zum Einsatz kommen nicht nur Fahrzeuge der west, sondern auch Kleinbusse unserer Partnerunternehmen. Diese sind entsprechend gekennzeichnet.

Wann fährt der MultiBus?

Der MultiBus steht Ihnen kreisweit zu den folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag bis Freitag:	20:00 Uhr bis 22:00 Uhr
Samstag:	06:30 Uhr bis 22:00 Uhr
Sonn- und Feiertag:	09:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Im Bereich der Gemeinden Gangelt, Selfkant und Waldfeucht verkehrt der MultiBus auch noch zu folgenden Zeiten:

Montag bis Freitag an Schultagen:	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr 14:00 Uhr bis 22:00 Uhr
Montag bis Freitag an Ferientagen:	06:00 Uhr bis 22:00 Uhr

(An Ferientagen zusätzliche Bedienung von Geilenkirchen-Hatterath und Geilenkirchen-Gillrath mit Anschluss von/an Linie SB 3 sowie von Heinsberg-Waldenrath und Heinsberg-Pütt mit Anschluss von/an Linie 410.)

Zu den angegebenen Zeiten fährt der MultiBus grundsätzlich nur bei Bedarf (d. h. nur nach Anmeldung Ihres Fahrtwunsches).

Bitte beachten Sie: Systembedingt können sich die Abfahrtszeiten um bis zu 10 Minuten verzögern. Darüber hinaus werden zu festgelegten Zeiten auf fünf grenzüberschreitenden Verbindungen Fahrten zu Verknüpfungspunkten mit Anschluss an die/von den niederländischen Regionalbuslinien sowie eine weitere MultiBus-Verbindung zwischen Geilenkirchen-Lindern und Linnich (mit Anschluss an die/von der Rurtalbahn) angeboten.

So funktioniert der MultiBus

Bitte rufen Sie spätestens 60 Minuten vor Ihrem gewünschten Termin die MultiBus-Telefonnummer 0 24 31 / 88 - 6688 an. Nennen Sie uns dabei Ihren Namen, Ihre Adresse bzw. den gewünschten Abfahrtsort, die Abfahrtszeit, das Fahrtziel, die zu befördernde Personenanzahl und Ihre Sonderwünsche.
Die Dispositionszentrale wird Ihnen dann den Fahrt-

wunsch bestätigen und Ihnen die Abfahrtshaltestelle, die genaue Abholzeit sowie ggf. notwendige Umsteigehaltestellen und -zeiten nennen.

Buchungen können am gleichen Tag, aber auch Tage im Voraus bei der MultiBus-Zentrale vorgenommen werden. Bei regelmäßiger Nutzung sind auch Daueraufträge für eine Woche im Voraus buchbar.

An Abenden sowie an Wochenenden und Feiertagen ist der gesamte MultiBus-Bedienungsraum (Kreis Heinsberg) in die folgenden drei Bedienungsgebiete unterteilt:

- Gangelt, Selfkant, Waldfeucht, Heinsberg (Innenstadtbereich und Stadtteile westlich der Bundesstraße 221), Geilenkirchen (Innenstadtbereich und Stadtteile westlich der Bundesstraße 221) sowie Übach-Palenberg (Stadtteile Frelenberg, Scherpenseel, Siepenbusch, Windhausen und Zweibrüggen),
- Wassenberg (gesamter Innenstadtbereich außer Myhl), Heinsberg (Innenstadtbereich sowie alle Stadtteile außer dem Bereich, der westlich der Bundesstraße 221 und der Roermonder-/ Kempener Straße liegt), Geilenkirchen (Innenstadtbereich und Stadtteile östlich der Bundesstraße 221) und Hückelhoven,
- Erkelenz, Wegberg und Wassenberg (gesamter Innenstadtbereich sowie Myhl).

Innerhalb dieser drei Bedienungsgebiete fährt Sie der MultiBus von der Starthaltestelle bis zum Fahrtziel. Dies setzt voraus, dass in diesen Bereichen und in einem Zeitraum von 60 Minuten vor oder nach einem Fahrtwunsch nicht noch bestimmte Bus- und Bahnlinien verkehren, die zur Durchführung des Fahrtwunsches sinnvoll eingebunden werden können (um keinen Parallelverkehr zu erzeugen).
Liegt Ihr Fahrziel nicht im Bereich Ihres Start-Bedienungsgebietes oder kommen Sie von Außerhalb, befördert Sie der MultiBus in der Regel bis an die Verknüpfungspunkte/Umsteigehaltestellen zum Regional- oder Schnellverkehr bzw. holt Sie dort wieder ab. Folgende Verknüpfungspunkte sind dazu eingerichtet worden:

- in Erkelenz: Bahnhof, Gerderath Sparkasse und ZOB,
- in Geilenkirchen: Bahnhof, Berufskolleg und Lindern Bahnhof,
- in Heinsberg: Busbahnhof,
- in Hückelhoven: Rathaus, Baal Bahnhof und Ratheim Schulzentrum,
- in (Übach-)Palenberg: Bahnhof,
- in Wassenberg: ZOB,
- in Wegberg: Bahnhof, Busbahnhof und Dalheim Bahnhof.

**Verknüpfungspunkte in Gangelt*
(für Verkehre montags bis freitags tagsüber):**
- in Birgden (Kirche) zu den Buslinien 434, 435 und 472 sowie
- in Gangelt (Amt) zu den Buslinien SB 3, 435, 437, 472 und 474.

**Verknüpfungspunkt in Selfkant*
(für Verkehre montags bis freitags tagsüber):**
- in Höngen (Schule) zu den Buslinien 434, 435, 436 und 437.

**Verknüpfungspunkt in Waldfeucht*
(für Verkehre montags bis freitags tagsüber):**
- in Waldfeucht (Markt) zu den Buslinien 474 und 475.

Bitte beachten Sie, dass einige Linien und Verknüpfungspunkte nur zu bestimmten Zeiten bedient werden. Schauen Sie dazu bitte auch in die entsprechenden Fahrplantabellen/-aushänge, oder fragen Sie Ihren Fahrtdisponenten.
Für die grenzüberschreitenden MultiBus-Verbindungen

* Stand Januar 2017. Mit dem Fahrplanwechsel im Dezember 2017 können sich Änderungen ergeben.

werden bei Bedarf zu festgelegten Zeiten direkte Fahrten aus dem MultiBus-Gebiet in die Niederlande und zurück bzw. zwischen Lindern und Linnich angeboten.

Aus Gründen der Übersichtlichkeit wird auf der deutschen Seite im MultiBus-Bedienungsgebiet nur die letzte/erste Haltestelle genannt. Natürlich werden Sie zu den genannten Zeiten auch direkt aus dem MultiBus-Bedienungsgebiet zur ersten in den Niederlanden liegenden Haltestelle (mit Anschluss an bestimmte Linien der ARRIVA Nederland) oder auch zurück befördert.

Was kostet die Fahrt mit dem MultiBus?
Für den MultiBus gibt es keine gesonderten Fahrpreise und Fahrkarten. Die heute üblichen Fahrpreise des Aachener Verkehrsverbundes (AVV), des NRW-Tarifes sowie des VRS-Tarifes (bei Fahrten zwischen dem AVV- und dem VRS-Raum) gelten auch für den MultiBus. Neben den Einzelfahrkarten bekommen Sie auf Wunsch preiswerte Tages-, Wochen- und Monatskarten, bei denen Sie von interessanten Rabatten profitieren können.

Der AVV-Tarif findet bei den grenzüberschreitenden MultiBus-Fahrverbindungen Anwendung bis zur ersten Haltestelle auf niederländischem Gebiet. Ab dort ist für die Weiterfahrt ein Ticket nach dem dort gültigen Tarif zu lösen.

Unser Tipp: Nutzen Sie für solche Fahrten das euregioticket - das Tages-Ticket, mit dem Sie in der gesamten Euregio Maas-Rhein Bus und Bahn fahren können. An Wochenenden und Feiertagen gültig für 2 Erwachsene und 3 Kinder unter 12 Jahren - für nur 18,50 Euro (Stand: Januar 2017) - unschlagbar günstig!
Weitere Fragen beantworten Ihnen gerne die Mitarbeiter der MultiBus Service-Zentrale von WestVerkehr unter der Rufnummer 0 24 31 / 88 66 88, oder informieren Sie sich im Internet unter www.west-verkehr.de

Zusätzliche Informationen bietet Ihnen auch die AVV-Fahrplanbroschüre „Grenzenlos fahren mit MultiBus und Belbus“, erhältlich als Download unter: http://avv.de/de/service/downloads

Datenschutzrechtlicher Hinweis für Bedarfsverkehre:
Bei telefonisch oder elektronisch gebuchten Verkehrsmitteln werden von der Dispositionszentrale des zuständigen Verkehrsunternehmens – soweit erforderlich – nachstehende Daten abgefragt, damit ein Fahrtauftrag erstellt werden kann:

Name, Abfahrtszeit, Einstiegshaltestelle, Fahrziel, Personenzahl, Preisstufe und Ermäßigungen bzw. ggf. vorhandener Fahrausweis sowie mögliche Mitnahme eines Kinderwagens, eines Rollstuhls oder eines Fahrrades. Bei regelmäßig fahrenden Fahrgästen wird auf Wunsch die Telefonnummer gespeichert, damit die Fahrgäste über evtl. Fahrplanänderungen und Abweichungen informiert werden können.

Die erhobenen Daten werden zur Abwicklung des Fahrtauftrages verarbeitet und zu Abrechnungszwecken gespeichert. Die Fahrbelege werden nach den gesetzlichen Vorschriften 10 Jahre aufbewahrt.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!

Ihre WestVerkehr GmbH

Wir sind gerne für Sie da

Sie haben noch Fragen oder wünschen
eine persönliche Beratung?

Ihr direkter Draht:

Fahrplan- und Tarifauskunft:	02431/88-6767
Fundsachen:	02431/88-6765
Lob und Kritik:	02431/88-6666

Öffnungszeiten Kundencenter Geilenkirchen:

Montag bis Freitag
07.45 - 12.00 Uhr und 12.30 - 16.00 Uhr
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen

Öffnungszeiten Kundencenter Erkelenz:

Montag bis Freitag 09.30 - 13.00 Uhr
und 14.00 - 18.00 Uhr, Samstag 10.00 - 13.00 Uhr
Konrad-Adenauer-Platz 1 · 41812 Erkelenz

www.west-verkehr.de