

- 1 Antrag ausfüllen**
Wir ziehen die Kosten für das Deutschlandticket Sozial jeden Monat von Ihrem Konto ab.
- 2 Kundenkarte**
Schicken Sie uns eine Kopie oder ein Bild Ihrer Kundenkarte zusammen mit dem Antrag.
- 3 Chipkarte erhalten**
und Losfahren. Ihr Abo ist in ganz Deutschland gültig.

! Kundenkarte prüfen
Prüfen Sie regelmäßig, ob Ihre Kundenkarte noch gültig ist. Wenn Ihre Kundenkarte abläuft, endet auch Ihr Abo.

Den Antrag einfach per E-Mail an deutschlandticket@west-verkehr.de senden

Das Deutschlandticket Sozial ist ein Abo, das Sie monatlich kündigen können. Alle Personen, die Sozialleistungen erhalten, können das Abo zu einem vergünstigten Preis von 39 Euro abschließen. Die Voraussetzung ist, dass Sie eine Kundenkarte für ein Mobilticket besitzen. Die bekommen Sie bei der Institution, von der Sie die Sozialleistung erhalten.

Für ein Deutschlandticket Sozial füllen Sie einen Antrag aus. Gemeinsam mit dem Antrag schicken Sie uns ein Foto oder eine Kopie Ihrer Kundenkarte zu.

Wo finde ich den Antrag?

- digital auf www.west-verkehr.de/index.php/de/deutschlandticket
- auf Papier in unseren Kundencenter:
Geilenkirchener Kreisbahn 1, 52511 Geilenkirchen
Konrad-Audenauer-Platz 1, 41812 Erkelenz

Wie kann ich den Antrag abgeben?

- per E-Mail an deutschlandticket@west-verkehr.de
- per Post oder persönlich in unseren Kundencenter
Geilenkirchener Kreisbahn 1, 52511 Geilenkirchen
Konrad-Audenauer-Platz 1, 41812 Erkelenz

Wichtig: Der Antrag und die Kopie der Kundenkarte für das Mobilticket muss bis zum 10. des Vormonats bei uns sein. Ein Beispiel: Sie wollen ab dem 1. Januar 2024 mit dem Deutschlandticket Sozial fahren? Dann geben Sie Ihren Antrag bis zum 10. Dezember 2023 bei uns ab.

Der Vertrag endet mit dem auf der Kundenkarte eingetragenen Ablaufdatum, wenn nicht bis zum 10. des Monats vor Ablauf der Kundenkarte eine Kopie der neuen gültigen Kundenkarte vorliegt. Die Kopie der gültigen Kundenkarte kann per E-Mail an deutschlandticket@west-verkehr.de gesendet oder im Kundencenter der WestVerkehr eingereicht werden.

Mehr Infos finden Sie auf www.west-verkehr.de/index.php/de/deutschlandticket. Sie haben noch mehr Fragen? Dann wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice.