

ALMANYA SOSYAL BİLETİ HAKKINDA TÖM BİLGİLER

- 1 Başvuru formunu doldurun**
Almanya Sosyal Bilet'i'nin ücreti her ay otomatik olarak hesabınızdan çekilir.
- 2 Müşteri kartı**
Başvuruyla birlikte, kurumdan aldığınız müşteri kartınızın bir kopyasını veya fotoğrafını bize gönderin.
- 3 Çip kartınızı alın**
Otobüse binerken biletinizi gösterin ve yolculuğa başlayın. Bilet, Almanya genelinde geçerlidir.

! Kurumdan aldığınız müşteri kartını kontrol edin
Lütfen müşteri kartınızın hala geçerli olup olmadığını düzenli olarak kontrol edin. Müşteri kartınızın süresi dolarsa, bilet aboneliğiniz de sona erer.

Başvurunuzu kolayca
deutschlandticket@west-verkehr.de
adresine e-posta ile gönderebilirsiniz.

Almanya Sosyal Bilet, aylık olarak iptal edilebilen bir aboneliktir. Sosyal yardım alan herkes, abone-liği uygun bir fiyat olan 39 Euro karşılığında yapabilir. Mobil Bilet'e kıyasla biraz daha fazla para ödeyerek Almanya genelinde seyahat edebilirsiniz. Şart, bir Mobil Bilet müşteri kartınızın olmasıdır. Bu kartı, sosyal yardım aldığınız kuruluştan alırsınız. Almanya Sosyal Bilet'i için bir başvuru yapın. Başvurunuzla birlikte, bize bir fotoğraf veya müşteri kartınızın bir kopyasını gönderin.

Uygulamayı nerede bulabilirim?

→ dijital auf www.west-verkehr.de/index.php/de/deutschlandticket

→ müşteri merkezimizde
Geilenkirchener Kreisbahn 1, 52511 Geilenkirchen
Konrad-Audenauer-Platz 1, 41812 Erkelenz

Başvuruyu nasıl teslim edeceğim?

→ e-posta yoluyla: deutschlandticket@west-verkehr.de

→ posta yoluyla veya şahsen müşteri merkezimize giderek
Geilenkirchener Kreisbahn 1, 52511 Geilenkirchen
Konrad-Audenauer-Platz 1, 41812 Erkelenz

Önemli: Mobilticket için başvuru ve müşteri kartının kopyası, bize ayın 10'una kadar ulaşmalıdır. Örnek: 1 Ocak 2024'ten itibaren Almanya Sosyal Bilet ile seyahat etmek istiyorsunuz? O zaman başvurunuzu 10 Aralık 2023'e kadar bize iletin.

Sözleşme, müşteri kartındaki bitiş tarihinde sona erer; yeni geçerli bir müşteri kartının kopyası, müşteri kartının bitiminden önceki ayın 10'una kadar elimizde bulunmazsa. Geçerli müşteri kartının kopyası, deutschlandticket@west-verkehr.de adresine e-posta ile gönderilebilir veya WestVerkehr GmbH Müşteri Merkezi'ne teslim edilebilir.

Daha fazla bilgiye www.west-verkehr.de/index.php/de/deutschlandticket adresinden ulaşabilirsiniz. Daha fazla sorunuz mu var? O zaman lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun.