

- 1 Заповніть заяву**
Вартість Deutschlandticket Sozial автоматично списуватиметься з вашого рахунку щомісяця.
- 2 Картка клієнта**
Надішліть нам копію або фото вашої клієнтської картки з управління разом із заявою.
- 3 Отримайте чіп-картку**
Покажуйте свій квиток при посадці в автобус і подорожуйте. Квиток діє по всій Німеччині.

Перевіряйте вашу клієнтську картку з управління

Регулярно перевіряйте, чи дійсна ваша картка клієнта. Якщо картка клієнта закінчується, ваше підписне обслуговування квитка також припиняється.

Просто надішліть вашу заяву електронною поштою на deutschlandticket@west-verkehr.de

Соціальний квиток Німеччини - це абонемент, який ви можете скасувати щомісяця. Усі особи, які отримують соціальні виплати, можуть укласти абонемент за зниженою ціною 39 євро. Порівняно з Мобільним Квитком, ви можете подорожувати по всій країні за трохи більше грошей. Обов'язковою умовою є наявність картки клієнта для Мобільного Квитка. Ви можете отримати цю картку в установі, яка надає вам соціальні виплати. Для оформлення Соціального квитка Німеччини заповніть заявку. Разом із заявкою надішліть нам фотографію або копію вашої картки клієнта.

Де я можу знайти додаток?

→ цифровий ауф www.west-verkehr.de/index.php/de/deutschlandticket

→ в нашому центрі обслуговування клієнтів
Geilenkirchener Kreisbahn 1, 52511 Geilenkirchen
Konrad-Audenauer-Platz 1, 41812 Erkelenz

Як подати заявку?

→ електронною поштою: deutschlandticket@west-verkehr.de

→ поштою або особисто в нашому центрі обслуговування клієнтів
Geilenkirchener Kreisbahn 1, 52511 Geilenkirchen
Konrad-Audenauer-Platz 1, 41812 Erkelenz

Важливо: Заявка та копія картки клієнта для Мобільного Квитка повинні надійти до нас до 10 числа попереднього місяця. Наприклад: Ви хочете почати користуватися Соціальним квитком Німеччини з 1 січня 2024 року? Тоді подайте свою заявку до 10 грудня 2023 року.

Угода завершується на дату закінчення, зазначену на картці клієнта, якщо до 10 числа місяця перед закінченням терміну дії картки клієнта не надійшла копія нової дійсної картки клієнта. Копію дійсної картки клієнта можна відправити електронною поштою за адресою deutschlandticket@west-verkehr.de або подати в Центрі обслуговування клієнтів WestVerkehr GmbH.

Додаткову інформацію можна знайти на www.west-verkehr.de/index.php/de/deutschlandticket. У вас є ще питання?